Obsah obrázku text, Písmo, logo, Grafika

Obsah vygenerovaný umělou inteligencí může být nesprávný.

# REZERVAČNÍ SYSTÉM PREVIO

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, Písmo, logo

Obsah vygenerovaný umělou inteligencí může být nesprávný.

# **Semestrální práce z předmětu Informatika II**

Veronika Svátková

Podniková ekonomika – Management výroby

Kombinované studium

Akademický rok 2024/2025

Vypracováno dne: 20.02.2025

## 1.Úvod

V dnešní době, kdy digitální svět více zasahuje do našich životů, se stává správa a rezervace služeb více závislá na internetových platformách.

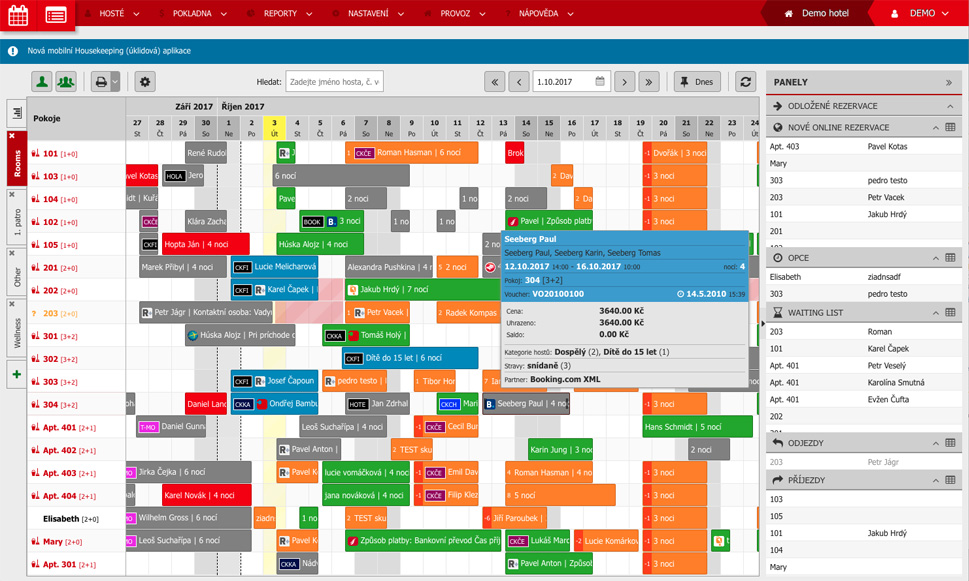
Jedním z populárních rezervačních systémů je PREVIO. Tento rezervační systém je především určen pro správu rezervací v oblasti ubytování, wellness, fitness a podobných služeb.

PREVIO nabízí mnoho funkcí pro podnikatele i jejich zákazníky.

## 2. Využití

Rezervační portál se využívá v oblasti ubytování a cestovního ruchu. Převážně u hotelů, které potřebují efektivně spravovat rezervace a komunikovat se svými zákazníky.

Systém umožňuje podnikatelům snadno přijímat online rezervace, díky tomu je snazší a efektivnější řízení provozu hotelu. Zákazníci naopak mohou v reálném čase vybírat a rezervovat požadované služby.



Obrázek Vzhled úvodní strany portálu pro partnery

## 3. Základní funkce

PREVIO nabízí několik klíčových funkcí, které usnadňují správu rezervací:

1. **Automatické potvrzení rezervací** – Systém automaticky zasílá potvrzení rezervace na e-mail zákazníka, což šetří čas a zajišťuje větší přesnost v komunikaci.
2. **Platby online** – Možnost provedení platby předem nebo při příjezdu přímo přes systém. Velice to usnadňuje správu financí a snižuje riziko neuhrazených rezervací.
3. **Analytické nástroje** – PREVIO nabízí statistiky a reporty, které podnikatelům pomáhají sledovat obsazenost, příjmy a další důležité ukazatele.
4. **Přizpůsobitelné možnosti** – Systém je flexibilní, je možné přizpůsobení různým typům služeb a podnikatelským potřebám. Lze nastavit individuální podmínky pro různé služby nebo cenové kategorie.

## 4.Výhody

Použití rezervačního portálu PREVIO přináší podnikatelům i zákazníkům řadu výhod:

1. **Zvýšení efektivity** – Automatizace procesů, jako je potvrzení rezervace a správa kalendáře, šetří čas a eliminuje chyby způsobené manuálními úkony.
2. **Snížení administrativní zátěže** – PREVIO umožňuje podnikatelům efektivně řídit rezervace bez nutnosti neustálého dohledu, čímž se snižuje administrativa a zlepšuje produktivita.
3. **Zajištění širšího dosahu** – Online rezervační systém usnadňuje přístup k širšímu okruhu zákazníků, kteří preferují online booking. To je klíčové pro zvýšení objemu objednávek.
4. **Možnost sledování trendů a analýz** – Díky analytickým nástrojům mohou podnikatelé lépe porozumět potřebám svých zákazníků a zlepšit obchodní rozhodování.

## 5. Závěr

Rezervační portál PREVIO je moderní a flexibilní nástroj, který přináší řadu výhod jak pro podnikatele, tak pro jejich zákazníky. Díky mnoha funkcím umožňuje efektivní správu rezervací a zjednodušuje procesy.

Vzhledem k rostoucí poptávce po online rezervacích se dá očekávat, že PREVIO a podobné systémy budou i v budoucnu důležitými nástroji pro úspěšné podnikání v oblasti služeb.

ZDROJE:

[Dokumentace Previo.cz – Manuál k systému Previo](https://help.previo.app/cs/)

[Recepční a hotelový systém, který vám uvolní ruce | Previo](https://www.previo.cz/hotelovy-software)

Vlastní zkušenosti